

				Основни задължения: - Резервация и продажба на самолетни билети чрез глобалната резервационна система „Амадеус“; адрес: гр. София, ул. „Екзарх Йосиф“ № 37 Тел.: 02/9357421 Факс: 02/9357521 лице за контакт: Георги Масларов E-mail: g.maslarov@bulnao.government.bg <u>Възложител:</u> Институт по физика на твърдото тяло при БАН Период: 28.08.2014 г. – 28.08.2017 г. Предмет на договора: „Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в чужбина за нуждите на Институт по физика на твърдото тяло "Акад. Георги Наджаков" при Българската академия на науките“ Заемана позиция: Агент по резервация и продажба на самолетни билети Основни задължения: - Резервация и продажба на самолетни билети чрез глобалната резервационна система „Амадеус“. адрес: гр. София, бул. Цариградско шосе № 72 Тел.: 02/9795801 Факс: 02/9753632 лица за контакт: доц. д-р Емилия Димова и гл. ас. Емилия Влайкова E-mail: edimova@issp.bas.bg <u>Възложител:</u> 51. СУ „Елисавета Багряна“ Период: 15.09.2014 г. – 15.09.2015 г. Предмет на договора: „Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж при служебни пътувания в на служителите от 51 СОУ „Елисавета Багряна“ гр.София във връзка с изпълнение на проект "Умните учители с интелигентни технологии" – Smart teachers with Smart Devices“ Договор № 2014-1-BG01- KA101-000270 с Центъра за развитие на човешките ресурси по програма „ЕРАЗЪМ + Учене през целия живот“ на ЕС с бенефициент 51 СОУ „Елисавета Багряна“, гр.София“ Заемана позиция: Агент по резервация и продажба на самолетни билети Основни задължения:
--	--	--	--	---

					- Резервация и продажба на самолетни билети чрез глобалната резервационна система „Амадеус“. адрес: гр. София, ул. Софийски герой“ № 28 Тел.: 02/9520545 лице за контакт: Антоанела Славейкова E-mail: sou51@abv.bg <u>Възложител:</u> Министерство на младежта и спорта Период: 12.09.2015 г. - 28.04.2016 г. Предмет на договора: „Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж и съпътстващи услуги при служебните пътувания на служители на Министерство на младежта и спорта“ Заемана позиция: Агент по резервация и продажба на самолетни билети Основни задължения: - Резервация и продажба на самолетни билети чрез глобалната резервационна система „Амадеус“; - Осигуряване на наземен транспорт – наем на автомобили, трансфер от летище до местоназначение и обратно; - Осигуряване на медицински застраховки. адрес: гр. София, бул. Васил Левски № 75 Тел.: 02/9300832 лице за контакт: Красимир Иванов E-mail: krassimir.ivanov@mpes.government.bg <u>Възложител:</u> Министерство на здравеопазването Период: 07.12.2016 г. – до днес Предмет на договора: „Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина за нуждите на Програма „Националната програма по туберкулоза“ Заемана позиция: Агент по резервация и продажба на самолетни билети Основни задължения: - Резервация и продажба на самолетни билети чрез глобалната резервационна система „Амадеус“; - Осигуряване на медицински застраховки.
--	--	--	--	--	---

					адрес: гр. София, пл. Света Неделя № 5 Тел.: 02/ 9301113 Факс: 02/ 9301451 лице за контакт: Лъчезар Карадимов E-mail: lkaradimov@mh.government.bg
4.	Елеонора Величкова Даскалова	ЭКСПЕРТ № 4. РЕЗЕРВАЦИЯ И ПРОДАЖБА НА САМОЛЕТНИ БИЛЕТИ	Образование: Профил: Разширено изучаване на Английски език; Година на дипломиране: 1980 г.; Диплома за средно образование № Серия Б-80 № 066985; Учебно заведение: 130 СУ "Стефан Караджа"	Професионална квалификация: Специалност „Бизнес управление и предприемачество“; Диплома № АС-262-3548430/07.08.2014 г., Център за интерактивно онлайн обучение „Алисон университет“, Ирландия Професионална квалификация: Специалност „Управление на качеството“; Диплома № АС-262-3542175/12.08.2014 г., Център за интерактивно онлайн обучение „Алисон университет“, Ирландия Професионална квалификация: Специалност „Контрол на дейността“; Диплома № АС-262-3546980/19.08.2014 г., Център за интерактивно онлайн обучение „Алисон университет“, Ирландия Професионална квалификация: Специалност „Обслужване на клиенти“; Диплома № АС-262-3546721/25.08.2014 г., Център за интерактивно онлайн обучение „Алисон университет“, Ирландия Професионална квалификация: Специалност „Международен туризъм с английски език“; Диплома № АС-262-3567513/25.08.2014 г., Център за интерактивно онлайн	Професионален опит: Работодатели: <u>Месторабота:</u> Туристическа агенция „Атлас Травелс“ ЕООД Период: 07.03.2017 – до днес Длъжност: Организатор пътнически транспорт Основни функции: - Осигуряване самолетни билети за лица и организации със специфичен режим като спортисти или други лица със специфичен режим; - Резервации и продажба на самолетни билети; - Издаване на медицински застраховки при пътуване; - Резервация и продажба на билети за влакове, автобуси и други видове транспортни средства. <u>Месторабота:</u> Травълпорт България Период: 2010 – 2016 Длъжност: Хелп Деск Мениджър Основни функции: Компетентно и професионално обслужване на клиенти по телефон и емайл. Отговаряне на запитвания и оплаквания; Подпомагане и професионален имидж на компанията. Оказване на съдействие за двете резервационни дистрибуторни системи Galileo и Worldspan (GDS). Ескалация до централата относно проблеми с Тарифи, Продажба на билети, самолетни резервации, поддръжка и Техническо обслужване т.н. форма ITQ на бизнес партньори. Основни отговорности: - Отговори по телефон на клиентските въпроси, спазвайки инструкции по основните документи и наръчници; - Осигуряване и изпращане на клиентите достъп до продукти и информационно обслужване; - Разрешаване на спешните случаи; - Статистика на разговори и отговори; - Координация на доставчици и клиенти; - Други задължения; - Планиране и провеждане на курсове за обучение на туристически

			обучение „Алисон университет“, Ирландия Сертификат: Травелпорт, дата: декември 2011 г.; Курс: 2011 Сертификационен тест; документът няма идентификационен номер, а се индивидуализира единствено с дата и издател, валидност: безсрочен Сертификат: Травелпорт, Галилео, дата: 12 март 2010 г., Курс: Галилео информация и помощ, документът няма идентификационен номер, а се индивидуализира единствено с дата и издател, валидност: безсрочен Сертификат: Травелпорт, дата: юли 2014 г., Курс: Worldspan Training Course, документът няма идентификационен номер, а се индивидуализира единствено с дата и издател, валидност: безсрочен Сертификат: Травелпорт, дата: 27 януари 2015 г., Курс: NDC End of Year Review Certification 2014, документът няма идентификационен номер, а се индивидуализира единствено с дата и издател, валидност: безсрочен Сертификат: Травелпорт, дата: 17 март 2015 г., Курс: 2015-1: Травелпорт Ефективни продажби, документът няма идентификационен номер, а се индивидуализира	консултанти, които да използват Galileo GDS в ежедневната си работа обслужващи клиенти да резервират хотели, самолетни билети и автомобили по цял свят Месторабота: Малев Унгарски Въздушни Линии Период: 2001 - 2009 Длъжност: Агент по осигуряване на самолетни резервации и продажби Основни функции: приема оплаквания, рекламация на багажи, обслужване на пътници, преиздавания, контрол върху работата на туроператорите, отговори на желанията на пътническите агенции и помощ, обработка на анулирани самолетни билети и пътника за настаняване и помощ, като се проверяват SITA; съобщения и необходимите действия, онлайн продажби и занимаващи се с опашки, групови продажби и резервации; Претенция и обработване на жалби - архивиране на получените оплаквания и търсене в специален софтуер, окончателни отговори по рекламация на пътници; претенции за загуби и обезщетения, компенсации и изготвяне на окончателни писмени отговори; Административни функции, архивиране, изготвяне на статистика. Месторабота: Балкан – Български Въздушни Линии Период: 1982 - 2001 Длъжност: Агент по осигуряване на самолетни резервации и продажби Основни функции: обслужване на пътници, изготвяне на оферти, билети и РТА-предплатени билети, кореспонденция с клиенти Месторабота: СО-МАТ– Международен Въздушен Транспорт - Горубляне Период: 1980 – 1981 Длъжност: Счетоводство – Наземен Транспорт Основни функции: Работа и класифициране на информация Възложители: Възложител: Българска федерация по биатлон Период: 27.04.2016 - 27.04.2017 г. Предмет на договора: „Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници
--	--	--	--	---

			единствено с дата и издател, валидност: безсрочен Сертификат: Травелпорт, дата: 04 ноември 2014 г., Курс: Competitor GDS Hosting Sales Effectiveness Certification Test (NDC), документът няма идентификационен номер, а се индивидуализира единствено с дата и издател, валидност: безсрочен Сертификат: Травелпорт, дата: 04 ноември 2014 г., Курс: Competitor GDS Hosting Sales Effectiveness Certification Test (NDC), документът няма идентификационен номер, а се индивидуализира единствено с дата и издател, валидност: безсрочен Сертификат: Травелпорт, дата: 04 ноември 2014 г., Курс: Basic Air Sales Effectiveness Certification Test (NDC), документът няма идентификационен номер, а се индивидуализира единствено с дата и издател, валидност: безсрочен Сертификат: Травелпорт, дата: 04 ноември 2014 г., Курс: Travelport Merchandising Platform Sales Effectiveness Certification Test (NDC), документът няма идентификационен номер, а се индивидуализира единствено с дата и издател, валидност: безсрочен Сертификат:	и багаж и съпътстващи услуги при служебните пътувания на спортисти и служители на Българската федерация по биатлон”. Заемана позиция: Агент по резервация и продажба на самолетни билети и съпътстващи услуги Основни задължения: - Резервация и продажба на самолетни билети; - Осигуряване на медицински застраховки на пътуващите, съобразени с изискваните за всяка държава застрахователни покрития; - Осигуряване на хотелски резервации и настаняване на групи от спортисти и служители; - Осигуряване на наземен транспорт – наем на автомобили, трансфер от летище до местоназначение и обратно; - Организиране на делови мероприятия и други съпътстващи дейности. Адрес: гр. София 1040, бул. Васил Левски № 75, ет. 4 Лице за контакт: Васил Сивков и Димитър Янъков Тел.: 02/ 9874343 E-mail: bfbiatlon@intech.bg <u>Възложител:</u> Българска федерация по биатлон Период: 07.07.2017 г. – до днес Предмет на договора: „Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж и съпътстващи услуги при служебните пътувания на спортисти и служители на Българската федерация по биатлон”. Заемана позиция: Агент по резервация и продажба на самолетни билети и съпътстващи услуги Основни задължения: - Резервация и продажба на самолетни билети; - Осигуряване на медицински застраховки на пътуващите, съобразени с изискваните за всяка държава застрахователни покрития; - Осигуряване на хотелски резервации и настаняване на групи от спортисти и
--	--	--	--	---

				Травелпорт, дата: 04 ноември 2014 г., Курс: Search & Pricing 2014 Sales Effectiveness Certification (NDC), документът няма идентификационен номер, а се индивидуализира единствено с дата и издател, валидност: безсрочен Сертификат: Травелпорт, дата: 04 ноември 2014 г., Курс: Rich Content & Branding Sales Effectiveness Certification (NDC), документът няма идентификационен номер, а се индивидуализира единствено с дата и издател, валидност: безсрочен Сертификат: Травелпорт, дата: 04 ноември 2014 г., Курс: 2014-1: Smartpoint Sales Effectiveness Certification (NDC), документът няма идентификационен номер, а се индивидуализира единствено с дата и издател, валидност: безсрочен Сертификат: Травелпорт, дата: 04 ноември 2014 г., Курс: Hospitality Products Sales Effectiveness Certification Test (NDC), документът няма идентификационен номер, а се индивидуализира единствено с дата и издател, валидност: безсрочен Сертификат: Травелпорт, дата: 04 ноември 2014 г., Курс: Cars Sales Effectiveness Certification Test (NDC), документът няма	служители; - Осигуряване на наземен транспорт – наем на автомобили, трансфер от летище до местоназначение и обратно; - Организиране на делови мероприятия и други съпътстващи дейности. Адрес: гр. София 1040, бул. Васил Левски № 75, ет. 4 Лице за контакт: Васил Сивков и Димитър Янъков Тел.: 02/ 9874343 E-mail: bfbiathlon@intech.bg <u>Възложител:</u> Столична община Период: 25.08.2016 г. – до днес Предмет на договора: „Осигуряване на самолетни билети за служебните пътувания в страната и чужбина и предоставяне на съпътстващи услуги за нуждите на Столична община“ Заемана позиция: Агент по резервация и продажба на самолетни билети Основни задължения: - Резервация и продажба на самолетни билети чрез глобалната резервационна система „Амадеус“; - Осигуряване на медицински застраховки. адрес: гр. София, ул. Московска № 33 Тел.: 02/9810342 лице за контакт: Стоян Чохаджиев E-mail: s.chohadzhiiev@sofia.bg
--	--	--	--	--	--

				идентификационен номер, а се индивидуализира единствено с дата и издател, валидност: безсрочен Сертификат: Травелпорт, дата: 04 ноември 2014 г., Курс: Travelport ePricing Sales Effectiveness Certification Test (NDC), документът няма идентификационен номер, а се индивидуализира единствено с дата и издател, валидност: безсрочен Сертификат: Травелпорт, дата: 04 ноември 2014 г., Курс: An Introduction to Online – Sales Effectiveness Certification Test (NDC), документът няма идентификационен номер, а се индивидуализира единствено с дата и издател, валидност: безсрочен Сертификат: Травелпорт, дата: 04 ноември 2014 г., Курс: Travelport 360 Fares Sales Effectiveness Certification Test (NDC), документът няма идентификационен номер, а се индивидуализира единствено с дата и издател, валидност: безсрочен Сертификат: Травелпорт, дата: 04 ноември 2014 г., Курс: 2014-8: Understanding Travelport's New Brand Sales Effectiveness Certification Test (NDC), документът няма идентификационен номер, а се индивидуализира единствено с дата и	
--	--	--	--	---	--

				издател, валидност: безсрочен Сертификат: Малев, дата: 27 март 2008 г., Курс: Обучение - Амадеус за напреднали, Сертификат № 043/2008, валидност: безсрочен Сертификат: Малев, дата: 13 март 2006 г., Курс: Амадеус Продажба Самолетни билети, Сертификат № VAK-12/9/2006, валидност: безсрочен Сертификат: Малев, дата: 07 март 2007 г., Курс: Oneworld training held, Сертификат № 325/2007 Сертификат: Малев, дата: 04 август 2004 г., Курс: Амадеус преквалификация, Сертификат № 0112/2004, валидност: безсрочен Сертификат: ИАТА, дата: 19 март 1996 г., Курс: ИАТА Fraud Detection Training Course, документът няма идентификационен номер, а се индивидуализира единствено с година и издател, валидност: безсрочен Сертификат: Балкан, дата: 26 септември 1994 г.; Курс: ИАТА/УФТА Стандартен курс II кв. ниво; Получена квалификационна степен: Ръководител авиационни резервации и продажби II степен; Сертификат № 56/ВГТ/94 Сертификат: ИАТА Международна асоциация за въздушен транспорт, УФТАА Централна федерация на асоциацията на туристическите агенции, дата: 25 септември 1992
--	--	--	--	--

				г., гр. София; Международен курс за продажба на самолетни билети – ИАТА УФТАА Стандартен Курс; документът няма идентификационен номер, а се индивидуализира единствено с година и издател, валидност: безсрочен Сертификат: Мариот, година: 2012, Сертификат: Специалист Хотелски резервации, документът няма идентификационен номер, а се индивидуализира единствено с година и издател Сертификат: Мариот, дата: 18 ноември 2011г., Курс: Туристически агент - обучителна програма за хотелско настаняване, документът няма идентификационен номер, а се индивидуализира единствено с година и издател, валидност: безсрочен Сертификат: СтаруудПро, дата: 24 януари 2015 г., Курс: Хотелско настаняване, документът няма идентификационен номер, а се индивидуализира единствено с година и издател, валидност: безсрочен Езикова квалификация: Министерство на транспорта – Учебен център при СО „БГА“; дата: 31 март 1986 г., гр. София, Курс: Обучение по Английски език, Удостоверение № 1250 Езикова квалификация: ДФ	
--	--	--	--	--	--

				„Българска гражданска авиация – Балкан“; дата: 13 юни 1989 г., гр. София, Курс: Обучение по Английски език, документът няма идентификационен номер, а се индивидуализира единствено с дата и издател Езикова квалификация: Италика – Учебен център по италиански език, дата: 14 юни 2013 г., гр. София, Курс: Обучение по Италиански език – средно ниво, Сертификат № 124853, валидност: безсрочен	
--	--	--	--	---	--

Минимално изискване:

-Едно лице осъществяващо функции по продажби на самолетни билети, което трябва да има: висше образование или средно образование и придобита професионална квалификация в областта на туризма;

Изискването е съгласно НАРЕДБА № 16-1399 от 11.10.2013 г. за изискванията за местоположението, пригодността и оборудването на помещението за извършване на туроператорска и/или туристическа агентска дейност и за образованието, езиковата квалификация и стажа на персонала, който ще бъде зает в осъществяването на туристическата дейност.

Известно ми е, че за вписване на неверни данни в настоящата декларация подлежа на наказателна отговорност съгласно чл. 313 от Наказателния кодекс.

Дата	08/02/2018
------	------------

Име и фамилия	Евгения Манолова
---------------	------------------

Подпис (и печат)	 
------------------	--