

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

по позиция №1 „Предоставяне на услуги чрез фиксирана телефония за нуждите на
Община Плевен”

I. Обхват на поръчката

Услугата включва:

Предоставяне на електронни далекосъобщителни услуги чрез обществени фиксирани мрежи с национално покритие и осигуряване на възможност за ползване на останалите услуги, предлагани от участника при преференциални условия по отношение на Община Плевен.

II. Технически и функционални изисквания

1. Пренос на глас и звук в реално време за адресите, посочени в Списък №1, към Техническата спецификация.

2. Съвместимост на изброените услуги с оборудването на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ – телефонни терминали, телефонни централи и др.

3. Запазване на географските номера при промяна на доставчика и при промяна на адреса /в рамките на едно населено място/ на точките на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на доставчика.

4. Възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания и за обратен избор на идентифицирания повикващ.

5. Предоставяните услуги следва да отговарят на следните параметри и стандарти или алтернативни осигуряващи същото качество и да са съвместими с оборудването на Възложителя:

- Поддържане на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга.
- Телефакс групи (fax G3/G4)

6. Факс съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения без да е необходимо Община Плевен да заплаща допълнително за устройства и инсталация, необходими за ползване на услугата.

7. Осигуряване на техническа поддръжка на всички постове по схемата 24x7x365 HelpDesk.

8. Всички еднократни разходи, които биха могли да възникнат при преместването на ползваните услуги от един на друг адрес в същото населено място, са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Община Плевен.

9. Предоставяне на ADSL услуги.

10. Определеният за изпълнител участник следва да осъществява наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:

- осигуряване на възможност за отваряне на нови телефонни постове без разход за възложителя;
- време за отстраняване на повреди (средна стойност на параметъра);
- повреди, отстранени до 24 часа;
- процент на неуспешни повиквания;
- време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания за услуги чрез оператор;
- време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;
- процент на жалбите относно коректността на сметките.

Техническите изисквания следва задължително да залегнат в техническата оферта на участника, която представлява неразделна част от договора. Изпълнителят се задължава по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да извърши промяна в определения брой прави телефонни постове, да увеличи броя им, да се откаже или да прехвърли на трето външно лице – друго ведомство, фирма, външна организация или за физическото лице, ползващо прав телефонен пост, при изрично съгласие за това на третото лице.

Техническата оферта, следва да съдържа подробно описание на начина на изпълнение на поръчката, в съответствие с изискванията на Възложителя, посочени в документацията.

III. Място на изпълнение на поръчката.

Местата на предоставяне на услугите, предмет на настоящата обществена поръчка, са посочени в **Списък №1**, който е част от техническата спецификация.

